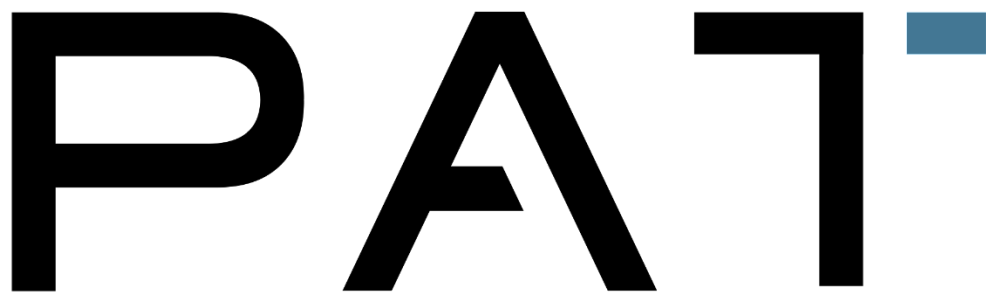


PROCEDIMIENTO ACTUACIÓN FRENTE A DIVERSOS CASOS COVID-19

“PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES
INDUSTRIAL SOLUTIONS”



INDUSTRIAL SOLUTIONS

V.1

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVO.....	2
ALCANCE.....	2
ROLES	2
DIFUSIÓN.....	3
1 MEDIDAS PREVENTIVAS	3
1.1 MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES:	3
1.1.1 LAVADO E HIGIENE DE MANOS:.....	4
1.1.2 LISTA DE CHEQUEO REGULAR SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN AL HIGIENE O LAVADO DE MANOS	6
1.2 USO CORRECTO E INCORRECTO DE MASCARILLA.....	7
1.2.1 LISTA DE CHEQUEO REGULAR SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN AL USO DE LA MASCARILLA.....	9
2 DEFINICIÓN DE CASOS SEGÚN NORMATIVA VIGENTE.....	10
2.1 Caso sospechoso	10
3 SÍNTOMAS	13
4 CONTROL DIARIO DE SÍNTOMAS.....	13
4.1 CONTROL DIARIO SINTOMATOLOGÍA / TRAZABILIDAD	14
4.1.1 LISTA DE CHEQUEO REGULAR SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN AL CONTROL DIARIO DE SÍNTOMAS.....	14
5 CURSOS DE ACCIÓN FRENTE A LOS DIFERENTES CASOS DE COVID-19.....	16
5.1 AISLAMIENTO	16
5.1.1 Aislamiento casos probables.....	16
5.1.2 Aislamiento de personas contagiadas.....	16
5.1.3 Aislamiento de personas que se han realizado un test RT-PCR y el resultado está pendiente	17
5.1.4 Aislamiento de personas en razón de experimentar un contacto estrecho	17
6 CONTACTOS ESTRECHOS LABORALES Y CASOS SOSPECHOSOS.....	17
6.1 CONTACTOS ESTRECHOS LABORALES	18
6.1.1 ¿Qué hacer si un trabajador es contacto estrecho COVID-19 en el trabajo?	18
6.2 CASO SOSPECHOSO	20

6.2.1	¿Qué hacer si un trabajador tiene síntomas sugerentes de COVID-19 y sospecha que el contagio fue en el trabajo?.....	20
6.3	ACCIONES FRENTE A RESULTADO DE EXAMEN.....	21
6.3.1	Resultado Positivo (+).....	21
6.3.2	Trazabilidad laboral	22
6.3.3	Resultado Negativo (-).....	22
6.3.4	¿Qué hacer si el PCR es negativa y se tiene la condición de contacto estrecho?	22
6.3.5	Criterio de alta médica	23
7	LIMPIEZA DESPUÉS DE IDENTIFICAR UN CASO SOSPECHOSO.....	24
7.1	Antes de la limpieza y desinfección	24
7.2	Durante la limpieza y desinfección	24
7.3	Después de limpiar y desinfectar	24
8	BÚSQUEDA DE CASOS ACTIVOS COVID-19 CON RECURSOS PROPIOS.....	25
8.1	LISTA DE CHEQUEO DE ASPECTOS EN RELACIÓN A BAC CON RECURSOS PROPIOS	25
9	BÚSQUEDA DE CASOS ACTIVOS COVID-19 EN CONTEXTO DE VIGILANCIA HACIA LA SALUD	26
9.1	Lista de chequeo en el contexto de vigilancia COVID-19	26
10	VACUNACIÓN COVID-19.....	27
10.1	LISTA DE CHEQUEO SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN A LA VACUNACIÓN COVID-19	27
11	CONTROL DE CAMBIOS	28

INDUSTRIAL SOLUTIONS

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

INTRODUCCIÓN

Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus zoonóticos¹ que causan enfermedades que van desde el resfriado común (Coronavirus HKU1, NL63, 229E Y OC43) hasta enfermedades más graves como (MERS-CoV)² y el (SARS-CoV)³ dentro de este último, el 31 de diciembre del año 2019 apareció una nueva variante del coronavirus denominado 2019-nCoV.

El coronavirus se transmite principalmente de persona a persona. Una persona portadora del virus lo elimina al toser, estornudar o hablar, ya que, el virus está presente en las secreciones de la vía aérea. Estas gotitas pueden llegar a la boca o la nariz de las personas que estén cerca y así ser inhaladas hacia los pulmones. Este virus tiene un periodo de incubación de 2 a 14 días.

La Ley 21.342 del Ministerio del trabajo y previsión social del 1º de junio 2021 y la Circular 3597 de la SUSESO del 2 de junio 2021, establecen protocolos de seguridad sanitaria laboral para el retorno gradual y seguro al trabajo en el marco de la alerta sanitaria decretada con ocasión de la enfermedad de COVID-19 en el país y son los lineamientos en los cuales se basa este protocolo tipo de manejo de casos COVID-19, para que su empresa o institución puedan elaborar el propio.

Este protocolo tipo le permitirá construir su propio protocolo de Manejo de Casos COVID-19 establecido en la Ley 21.342 y Circular 3597.

¹ Que se transmiten entre animales y humanos.

² Síndrome respiratorio de Oriente medio.

³ Síndrome respiratorio agudo severo.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

OBJETIVO

Definir cursos de acción en “PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS” en relación a diferentes tipos de casos COVID-19 y establecer aspectos como el control diario sintomatología y trazabilidad, uso de mascarilla, BAC con recursos propios, entre otros, dando así cumplimiento a la normativa vigente respecto a la alerta sanitaria por COVID-19.

ALCANCE

El siguiente documento debe ser aplicado en el centro de trabajo de “PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS”

- **PIENSA APPLIED TECHNOLOGIES S.A.**
Avenida Américo Vespucio #1385, Módulo N°33. Parque Empresarial Spacioflex Quilicura, Santiago de Chile.

ROLES

Definir los roles y tareas de diferentes actores relevantes en “PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS” en relación a los cursos de acción en relación al protocolo de manejo de casos COVID-19 y control de Sintomatología:

- A. Prevención interna:
- B. Gerencia de personas:
- C. Administración general:
- D. Otros:

Nombre del participante	Cargo	Correo electrónico

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

DIFUSIÓN

Este protocolo se difundirá a los trabajadores en: febrero, del año 2022.

Se entregará: A todos los trabajadores.

Se informarán de los cambios del protocolo en: febrero, del año 2022.

1 MEDIDAS PREVENTIVAS

En “PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS” se reforzarán de forma regular **cada 7 días** y por los siguientes medios de comunicación **Correo corporativo y Reunión semanal de planificación** las siguientes medidas preventivas:

1.1 MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES:

- **LAVARSE LAS MANOS FRECUENTEMENTE** por 20 segundos como mínimo con agua y jabón o utilizar alcohol gel.
- **EVITAR LLEVARSE LAS MANOS A LA CARA** (ojos, nariz, boca).
- **MANTENER DISTANCIA DE AL MENOS 1 METRO** entre personas.
- **ESTORNUDAR O TOSER EN EL ANTEBRAZO** o en un pañuelo desechable, eliminándolo posteriormente en un basurero tapado y lavarse las manos.
- **LIMPIAR SUPERFICIES REGULARMENTE** en particular aquellas con alto uso como, manillas u otras de uso regular.
- **REEMPLAZAR EL SALUDO DE MANO O BESO POR UNO VERBAL.**
- **USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA TAPANDO NARIZ Y BOCA.** No manipular la mascarilla. Si la manipula, hacer higiene de manos.
- **VENTILAR DE FORMA PERMANENTE.**

DUDAS GENERALES SE RECOMIENDA LLAMAR AL 600 360 7000

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

1.1.1 LAVADO E HIGIENE DE MANOS:

¿CÓMO LAVARSE LAS MANOS?



Mójate las manos con agua



Deposita en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos



Frota las palmas de las manos entre sí



Frota la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa



Frota las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos



Frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa



Frota la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa



Enjuágate las manos con agua



Secate con una toalla desechable



Utiliza la toalla para cerrar la llave



Tus manos son seguras

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					



¿Cómo hacer higiene de manos correctamente con alcohol gel?



Duración del proceso:
20-30 segundos

1



Aplicar una porción generosa en la mano formando un hueco para cubrir la mayor área posible

2



Frotar las manos palma con palma

3



Frotar palma derecha sobre dorso izquierdo con dedos entrelazados y viceversa

4



Frotar palma con palma con dedos entrelazados

5



Frotar parte posterior de los dedos a la palma opuesta con los dedos entrelazados

6



Frotar rotacionalmente el pulgar izquierdo en la palma derecha y viceversa

7



Frotar de manera rotacional, en ambos sentidos, con los dedos juntos y la mano derecha en la palma izquierda y viceversa

8




Una vez secas, las manos están desinfectadas

IMPORTANTE:

Para generar el efecto adecuado, utilizar **alcohol gel al 70%**. Si las manos están visiblemente sucias, o con sangre u otro fluido corporal o después de usar servicios higiénicos hay que lavar **siempre las manos** con agua y jabón por al menos 20 segundos

NS

SISTEMA DE GESTIÓN					
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

1.1.2 LISTA DE CHEQUEO REGULAR SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN AL HIGIENE O LAVADO DE MANOS

	SI	NO
Se capacita e informa regularmente a los trabajadores sobre lavado frecuente de manos o higiene con alcohol gel en distintos momentos y		
Existe agua limpia, jabón líquido y toalla de papel desechable en diferentes dependencias.		
Donde no exista fácil acceso a agua limpia o potable, existen dispensadores alcohol gel o una solución de alcohol al 70%.		
Existe revisión permanente del stock adecuado de alcohol gel o una solución de alcohol al 70% con registro sanitario del Instituto de Salud		
Existe revisión permanente de mantener el stock y velar por la existencia de jabón líquido, toalla de papel desechable en los lugares definidos para ello.		
Existe señalética en diferentes puntos acerca de la técnica correcta de lavado de manos o higiene con alcohol gel.		
Existe señalética que indica lavado o limpieza de manos al ingresar a la dependencia o centro de trabajo.		


INDUSTRIAL SOLUTIONS

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

1.2 USO CORRECTO E INCORRECTO DE MASCARILLA

En la empresa “PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS” se reforzarán de forma regular **Cada 7 días** y por los siguientes medios de comunicación **Correo Corporativo y Reunión semanal de planificación** las siguientes medidas en relación al uso correcto e incorrecto de mascarilla:

¿Cómo utilizar correctamente la mascarilla?







Lava tus manos con agua y jabón o con alcohol gel antes de colocarte la mascarilla.



Revisa que la mascarilla no esté dañada, sucia o mojada.



Asegura que cubra tu boca, nariz y mentón.




Evita tocar la mascarilla.




Lava o higieniza tus manos cada vez que toques o manipules la mascarilla o antes y después de quitártela.



Quita la mascarilla por los elásticos o tiras que se colocan tras las orejas o la cabeza.



Lava o higieniza tus manos después de quitarte la mascarilla.




Si durante el día necesitas guardar la mascarilla, hazlo en una bolsa limpia y específica para la mascarilla. Revisa que no esté sucia o mojada. En ese caso, se recomienda tener una de recambio.




Si la mascarilla es reutilizable, lava la mascarilla frecuentemente.



Utiliza la mascarilla debajo de la bufanda o pasamontañas cuando haga frío.



Si la mascarilla se humedece o moja por la lluvia o nieve cámbiala por una de repuesto. La mascarilla húmeda puede causar dificultad para respirar y disminuye su capacidad de filtración.



Si usas lentes o gafas, utiliza mascarilla con ajuste nasal así evitas que éstos se empañen.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

Acciones para evitar errores en la utilización de mascarilla





NO utilizar en el cuello



NO utilizar colgando de alguna de las orejas



NO dejar boca afuera de la mascarilla



NO dejar nariz afuera de la mascarilla



NO toques la Mascarilla. Si lo haces, lávete las manos o desinfectelas con alcohol gel



NO utilizar mascarilla que está dañada o mojada



NO utilizar mascarilla que quede suelta




NO compartir mascarilla



NO utilizar mascarillas que dificulten respirar con normalidad



NO quitar la mascarilla cuando haya alguien a menos de 1 metro de distancia

SISTEMA DE GESTIÓN					
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
<h2 style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19</h2>					

1.2.1 LISTA DE CHEQUEO REGULAR SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN AL USO DE LA MASCARILLA

	SI	NO
Se capacita regularmente a los trabajadores sobre el uso correcto e incorrecto de mascarilla		
Se entregan mascarillas a los trabajadores y cuenta con registro de percepción del trabajador		
Se supervisa de forma permanente el uso correcto de mascarilla		
Se notifica a los trabajadores cuando se transgrede la norma sobre uso de mascarilla		
Se capacita regularmente a los trabajadores sobre guardado de la mascarilla en tiempos de break o desuso		
Existe señalética en diferentes puntos acerca del uso correcto o incorrecto de mascarilla		
Existe contenedores (basureros con tapa) para la disposición de los residuos como mascarillas		
En el caso de tener transporte privado para sus trabajadores, existe señalética sobre uso obligatorio de mascarilla		

INDUSTRIAL SOLUTIONS

En la empresa “PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS” se implementará señalética que permita indicar todas las medidas preventivas frente al COVID-19 en el lugar de trabajo:

- Responsable de implementar señalética:

- Lugares de instalación de la señalética:

Lugar	Tipo de señalética

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

2 DEFINICIÓN DE CASOS SEGÚN NORMATIVA VIGENTE

2.1 Caso sospechoso

- a. Aquella persona que presenta un cuadro agudo de enfermedad que presente al menos un síntoma cardinal o dos síntomas no cardinales, o bien,
- b. Aquella persona que presenta una infección respiratoria aguda grave que requiere hospitalización.
- c. Contacto estrecho definido por la Autoridad Sanitaria que tenga al menos un signo o síntoma de COVID-19 definido por el MINSAL.

Nota: Toda persona viva que cumpla la definición de caso sospechoso debe realizarse un examen confirmatorio, sea PCR para SARS-CoV-2 o prueba de antígenos, tomada en un centro de salud habilitado por la Autoridad Sanitaria o entidad delegada para la realización de este test. Si el test diagnóstico resulta negativo, pero persiste la alta sospecha clínica-epidemiológica de COVID-19, se recomienda repetir el test diagnóstico.

Caso confirmado

- a. Persona, viva o fallecida, con una prueba de PCR para SARS-CoV-2 positiva.
- b. Persona viva, que presenta una prueba de detección de antígenos para SARS-CoV-2 positiva, **tomada en un centro de salud habilitado por la Autoridad Sanitaria o entidad delegada** para la realización de este test.

Caso sospechoso de reinfección

- a. Persona que tuvo un primer episodio sintomático o asintomático confirmado de SARS-CoV-2, en la cual han transcurrido al menos 60 días desde la fecha de notificación del episodio previo y que actualmente cumple con la definición de caso confirmado.

Nota: En caso de existir evidencia altamente sugerente de encontrarse ante una sospecha de reinfección antes de los 60 días señalados, la Autoridad Sanitaria, según criterio epidemiológico, podrá clasificar y tratar al caso como una reinfección con todas las medidas que ello conlleva.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

Caso Alerta COVID

- Persona que vive con el infectado o que ha estado cerca a menos de un metro de distancia, sin el correcto uso de la mascarilla, de un caso probable o confirmado sintomático desde los últimos 2 días antes y hasta 7 días después del inicio de síntomas del caso.
- Persona que vive o ha estado a menos de un metro de distancia, sin mascarilla o sin el uso correcto de mascarilla, de un caso probable o confirmado asintomático desde los 2 días antes y hasta 7 días después de la toma de muestra.

Nota: El caso confirmado deberá dar aviso de su condición a todas las personas que pueda contactar directamente que cumplan con la definición de persona en alerta COVID-19

Contacto estrecho

- Persona que ha estado expuesta a un caso probable o confirmado sintomático, desde los 2 días antes y hasta 10 días después del inicio de síntomas del caso.
- Persona que ha estado en contacto con un caso probable o confirmado asintomático, entre 2 días antes y 10 días después a la toma de muestra.

En ambas situaciones (A o B), se deben cumplir al menos una de las siguientes exposiciones*:

- Contacto cara a cara a menos de un metro de distancia y durante al menos 15 minutos, o contacto físico directo, sin el uso correcto de mascarilla.
- Compartir un espacio cerrado por 2 horas o más, en lugares tales como oficinas, centros de trabajos, colegios, entre otros, sin el uso correcto de mascarilla.
- Cohabitar o pernoctar en el mismo hogar o recintos similares, tales como hostales, internados, instituciones cerradas, hogares de ancianos, hoteles, residencias, viviendas colectivas y recintos de trabajo, entre otros.
- Traslado en cualquier medio de transporte cerrado a una proximidad menor de un metro, por 2 horas o más.
- Brindar atención directa a un caso confirmado o probable, por un trabajador de la salud sin los elementos de protección personal recomendados: mascarilla de tipo quirúrgico y protección ocular; y si se realiza un procedimiento generador de aerosoles de mayor riesgo, protección ocular y respirador N95 o equivalente.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

Se debe procurar el testeo en todos los contactos estrechos identificados por la Autoridad Sanitaria, entre los días 5 y 6 desde el último día de contacto con el caso, aunque no presentan signos o síntomas sugerentes de COVID- 19.

**El riesgo asociado a las circunstancias descritas depende del nivel de exposición y del entorno, los cuales serán evaluados durante la investigación epidemiológica realizada por la Autoridad Sanitaria. Por lo tanto, la identificación de contactos estrechos puede incluir a personas que no necesariamente cumplan alguna de las condiciones anteriormente descritas, en las cuales por prevención amerite mantenerlas en cuarentena.*

Exclusión: No se considerará contacto estrecho a una persona durante un periodo de 60 días después de haber sido un caso confirmado de SARS-CoV-2 (según definición de caso vigente), desde la fecha de inicio de síntomas en los casos sintomáticos, o desde la fecha de toma de muestra en el caso de asintomáticos. A menos que la Autoridad Sanitaria determine lo contrario según los antecedentes epidemiológicos.

Caso probable

Persona viva o fallecida que cumple con la definición de caso sospechoso, con un test PCR o antígeno negativo o indeterminado o sin test diagnóstico, pero tiene una tomografía computarizada de tórax (TAC) con imágenes sugerentes de COVID-19.

Nota: Se consideran como imágenes sugerentes de COVID- 19, las opacidades bilaterales múltiples en vidrio esmerilado, frecuentemente con morfología redondeada, con distribución pulmonar periférica y baja.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

3 SÍNTOMAS

Según la Resolución exenta 994 MINSAL del 1° de Octubre del 2021, los síntomas COVID-19 son:

- a. **Fiebre, esto es, presentar una temperatura corporal de 37,8 °C o más.**
- b. Tos.
- c. Disnea o dificultad respiratoria.
- d. Congestión nasal.
- e. Taquipnea o aumento de la frecuencia respiratoria.
- f. Odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluidos.
- g. Mialgias o dolores musculares.
- h. Debilidad general o fatiga.
- i. Dolor torácico.
- j. Calofríos.
- k. Cefalea o dolor de cabeza.
- l. Diarrea.
- m. Anorexia o náuseas o vómitos.
- n. **Pérdida brusca del olfato o anosmia.**
- o. **Pérdida brusca del gusto o ageusia.**

Se considerarán **síntomas cardinales** los mencionados en las letras **a.**, **n.** y **o.** Los demás, se consideran **síntomas no cardinales**.

4 CONTROL DIARIO DE SÍNTOMAS

En **PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS** se implementará control diario de síntomas sugerentes de COVID-19 en base a los siguientes aspectos:

- a. Control de T° obligatorio al ingreso para los trabajadores, clientes y externos.
- b. Informar regularmente a los trabajadores que se controlará diariamente sintomatología sugerente de COVID-19.
- c. Informar regularmente a los trabajadores de cuáles son los síntomas sugerentes de COVID-19.
- d. Informar regularmente a los trabajadores los pasos a seguir en el caso de la presencia de síntomas sugerentes al COVID-19.
- e. Tener señalética en los ingresos que señala síntomas sugerentes de COVID -19, control de T° obligatorio e higiene de manos con alcohol gel.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

Diariamente y al ingreso y salida se controlarán los siguientes síntomas:

- Fiebre, esto es, presentar una temperatura corporal de 37,8 °C o más.
- Tos.
- Disnea o dificultad respiratoria.
- Congestión nasal.
- Taquipnea o aumento de la frecuencia respiratoria.
- Odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluidos.
- Mialgias o dolores musculares.
- Debilidad general o fatiga.
- Dolor torácico.
- Calofríos.
- Cefalea o dolor de cabeza.
- Diarrea.
- Anorexia o náuseas o vómitos.
- Pérdida brusca del olfato o anosmia.
- Pérdida brusca del gusto o ageusia.

***Fiebre:** se medirá con termómetro digital o con termómetro infrarrojo.

Para los otros síntomas. Se aplicará el siguiente cuestionario:

¿Ha estado en contacto directo con algún caso confirmado o sospechoso de COVID-19 en los últimos 14 días?

Sí: ____ No: ____

Fecha exposición:

Circunstancias de la exposición:

¿Usted presenta alguno de los siguientes síntomas: Fiebre de 37,8 °C o más, tos, disnea o dificultad respiratoria, congestión nasal, taquipnea o aumento de la frecuencia respiratoria, odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluidos, mialgias o dolores musculares, debilidad general o fatiga, dolor torácico, calofríos, cefalea o dolor de cabeza, diarrea, anorexia o náuseas o vómitos, pérdida brusca del olfato o anosmia, ¿pérdida brusca del gusto o ageusia?

Sí: ____

¿Cuál?: _____

No: ____

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

5 CURSOS DE ACCIÓN FRENTE A LOS DIFERENTES CASOS DE COVID-19

5.1 AISLAMIENTO

5.1.1 Aislamiento casos probables

Las personas que sean caracterizadas como caso probable deberán permanecer en aislamiento según los siguientes criterios:

- Si el paciente presenta síntomas el aislamiento será por 10 días desde la fecha de inicio de los síntomas.
- Si el paciente no presenta síntomas, el aislamiento será por 10 días desde la fecha de toma de muestra del examen que identificó la infección.

Con todo, la autoridad sanitaria o el médico tratante podrán disponer un tiempo de aislamiento mayor en consideración a las condiciones clínicas particulares del paciente.

5.1.2 Aislamiento de personas contagiadas

Las personas diagnosticadas con COVID-19 (Caso confirmado según Resolución exenta 994 MINSAL) deben cumplir un aislamiento de acuerdo a los siguientes criterios:

- Si el paciente presenta síntomas el aislamiento será por 10 días desde la fecha de inicio de los síntomas.
- Si el paciente no presenta síntomas, el aislamiento será por 10 días desde la fecha de toma de muestra del examen que identificó la infección.

La autoridad sanitaria o el médico tratante podrán disponer un tiempo de aislamiento mayor en consideración a las condiciones clínicas particulares del paciente.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

5.1.3 Aislamiento de personas que se han realizado un test RT-PCR y el resultado está pendiente

Las personas que se hayan realizado el test RT-PCR para determinar la presencia de COVID-19, deben cumplir un aislamiento hasta que les sea notificado el resultado.

Se exceptúa de esta definición a aquellas personas asintomáticas a las cuales se les ha realizado un test en el contexto de búsqueda activa de casos COVID-19 por parte de la autoridad sanitaria o a quien ella lo haya delegado o autorizado.

Se entenderá como búsqueda activa de casos COVID-19 aquel proceso en virtud del cual la autoridad sanitaria u otra institución mandatada por ella, realiza test RT-PCR o test de antígeno que cumpla con los criterios establecidos por el Ministerio de Salud, independiente de la sospecha clínica de la persona. (Resolución exenta 463 MINSAL 12 de mayo de 2021)

5.1.4 Aislamiento de personas en razón de experimentar un contacto estrecho

Dispóngase que las personas que hayan estado en contacto estrecho con una persona diagnosticada con COVID-19 deben cumplir con la medida de cuarentena por:

- 7 días, si la persona cuenta con un esquema completo de vacunación y han transcurrido 14 días desde que finalizó su esquema de vacunación.
- 10 días, si la persona cuenta con esquema incompleto, no han transcurrido 14 días desde la vacunación completa o no cuenta con vacunación contra el COVID-19, desde la fecha del último contacto.

6 CONTACTOS ESTRECHOS LABORALES Y CASOS SOSPECHOSOS

En coordinación con el equipo de prevención interna, se realizarán los siguientes cursos de acción en base a los diferentes casos:

6.1 CONTACTOS ESTRECHOS LABORALES

6.1.1 ¿Qué hacer si un trabajador es contacto estrecho COVID-19 en el trabajo?

La autoridad sanitaria de su región debe confirmar la calidad de contacto estrecho del trabajador.

Región Metropolitana
Seremi: Helga Balich P.
Dirección: Padre Miguel de Olivares #1229, Santiago.
Teléfono central: (+56 2)2576 7900



Si eres calificado por la Autoridad Sanitaria como contacto estrecho, deberás cumplir con la medida de cuarentena por:

- a. 7 días, si cuentas con un esquema completo de vacunación y han transcurrido 14 días desde que finalizó tu esquema de vacunación.
- b. 10 días, si cuentas con esquema incompleto de vacunación, no han transcurrido 14 días desde la vacunación completa o no cuentas con vacunación contra el COVID-19, desde la fecha del último contacto.



La autoridad sanitaria debe dar aviso a ACHS de la condición de contacto estrecho del trabajador.

La ACHS le proporcionará una licencia que le permitirá hacer la cuarentena. Solo se puede emitir a los contactos estrechos determinados por la autoridad sanitaria. Además, la ACHS le hará seguimiento remoto del estado de salud durante la cuarentena.



En el caso de la aparición de síntomas sugerentes de COVID-19 durante la cuarentena el trabajador será derivado para control médico remoto.



Si se confirma diagnóstico de COVID-19, el trabajador deberá hacer aislamiento de 10 días desde la aparición de síntomas. Para ello contará con una licencia entregada por la mutualidad. También le harán seguimiento telefónico diario.



Una vez finalizado el periodo de aislamiento y si cumple con los criterios de alta indicados por el MINSAL, contarán con un certificado de alta laboral emitido por la ACHS.

Certificado de alta laboral

Recordar que se puede emitir licencia médica solo a los casos notificados y validados por la autoridad sanitaria. Por lo tanto, la entrega del certificado de alta depende de lo que demore el proceso de determinación de contactos estrechos por parte de la autoridad sanitaria y la notificación a ACHS. Sin esta notificación, ACHS no puede emitir órdenes de reposo y, en consecuencia, certificados de alta laboral.

6.1.1.1 Gestión del reposo de los contactos estrechos

Rol de la empresa

- a. Emitir la DIEP por cada trabajador informado por MINSAL como contacto estrecho y enviar a la ACHS, usando el portal empresas ACHS. Destacar que antes de emitir la DIEP debe esperar el listado oficial de contacto estrecho del MINSAL.

Rol de la ACHS

- a. Una vez recibido el listado desde MINSAL, la ACHS contactará a los trabajadores listados para hacer un ingreso remoto y una calificación de su caso.
- b. La ACHS emitirá un reposo laboral de acuerdo a la situación particular de cada persona informada por MINSAL.
- c. También hará un seguimiento a los casos para detectar la aparición de síntomas.
- d. En caso de mantenerse asintomático hasta el final de su reposo, la ACHS emitirá el Alta Laboral.

RECORDAR

Corresponderá la emisión de licencia médica para los contactos estrechos determinados única y exclusivamente por el MINSAL.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT⁺</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

6.2 CASO SOSPECHOSO

6.2.1 ¿Qué hacer si un trabajador tiene síntomas sugerentes de COVID-19 y sospecha que el contagio fue en el trabajo?

Revisar cuales son los síntomas sugerentes de COVID-19 definidos por el MINSAL.

En qué situaciones se considerará que el contagio de COVID-19 tiene origen laboral:

El Oficio 1598 del 8 de mayo 2020 de SUSESO menciona que, para que el contagio sea a causa o con ocasión de su actividad laboral debe ser posible demostrar la trazabilidad del contagio.

A su vez, el Ordinario 1482 del 27 de abril 2020, SUSESO, menciona que se presumirá el contagio como laboral para aquellos trabajadores que se desempeñan en establecimientos de salud y que están expuestos dado sus funciones, independientemente de si la entidad empleadora ha tomado las medidas preventivas correspondientes. Por otro lado, según Oficio 1598 del 8 de mayo 2020, SUSESO, también son considerados como contagios laborales los de las personas que enfermen luego de haber tenido contacto estrecho laboral (situación que debe haber sido definida por la autoridad sanitaria).



Si tiene alguno de los síntomas sugerentes de COVID-19 y sospecha de contagio laboral, **asistir a un centro ACHS** para confirmación diagnóstica.



Si se confirma el diagnóstico, tendrá reposo laboral por 10 días desde la fecha de inicio de síntomas. Si se confirma que su contagio fue a causa del trabajo, el tratamiento de la enfermedad será por parte de ACHS. Si se determina que el contagio fue de origen común (no laboral) el tratamiento debe continuar por la previsión de salud común.

Para dudas con la licencia, llamar al contact center ACHS al 600 600 2247



Durante la cuarentena el trabajador tendrá seguimiento telefónico diario de parte de la ACHS



Una vez finalizado el periodo de aislamiento y si cumple con los criterios de alta indicados por el MINSAL, contarán con un certificado de alta laboral emitido por la ACHS.

Certificado de alta laboral

Recordar que se puede emitir licencia médica solo a los casos notificados y validados por la autoridad sanitaria. Por lo tanto, la entrega del certificado de alta depende de lo que demore el proceso de determinación de contactos estrechos por parte de la autoridad sanitaria y la notificación a ACHS. Sin esta notificación, ACHS no puede emitir órdenes de reposo y, en consecuencia, certificados de alta laboral.

6.3 ACCIONES FRENTE A RESULTADO DE EXAMEN

6.3.1 Resultado Positivo (+)

- a. Si el resultado es positivo, la ACHS informará resultado al MINSAL a través del sistema EPIVIGILA y también al trabajador.
- b. El trabajador deberá mantener tratamiento según las indicaciones entregadas por el médico.
- c. La ACHS calificará según trazabilidad laboral del caso.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

6.3.2 Trazabilidad laboral

Se refiere a que el contagio sea a causa o con ocasión de su actividad laboral, por lo tanto, es posible demostrar la trazabilidad del contagio, según Oficio 1598 del 8 de mayo de 2020, SUSESO.

Según lo definido en Ordinario 1482 del 27 de abril de 2020, SUSESO, se presumirá el contagio como laboral para aquellos trabajadores que se desempeñan en establecimientos de salud y que están expuestos dado sus funciones, independientemente de si la entidad empleadora ha tomado las medidas preventivas correspondientes.

6.3.3 Resultado Negativo (-)

- En caso de que sea negativo, la ACHS se contactará con el trabajador para informar resultado.
- Ante descarte de COVID-19, la ACHS calificará como enfermedad respiratoria común.
- La ACHS emitirá licencia común, si corresponde, de acuerdo a condición clínica del paciente.

En personas con PCR negativa pero que califican como alta sospecha de COVID-19, se puede hacer el diagnóstico con un escáner de tórax que muestre imágenes características de la enfermedad; considerándose, así como caso probable.

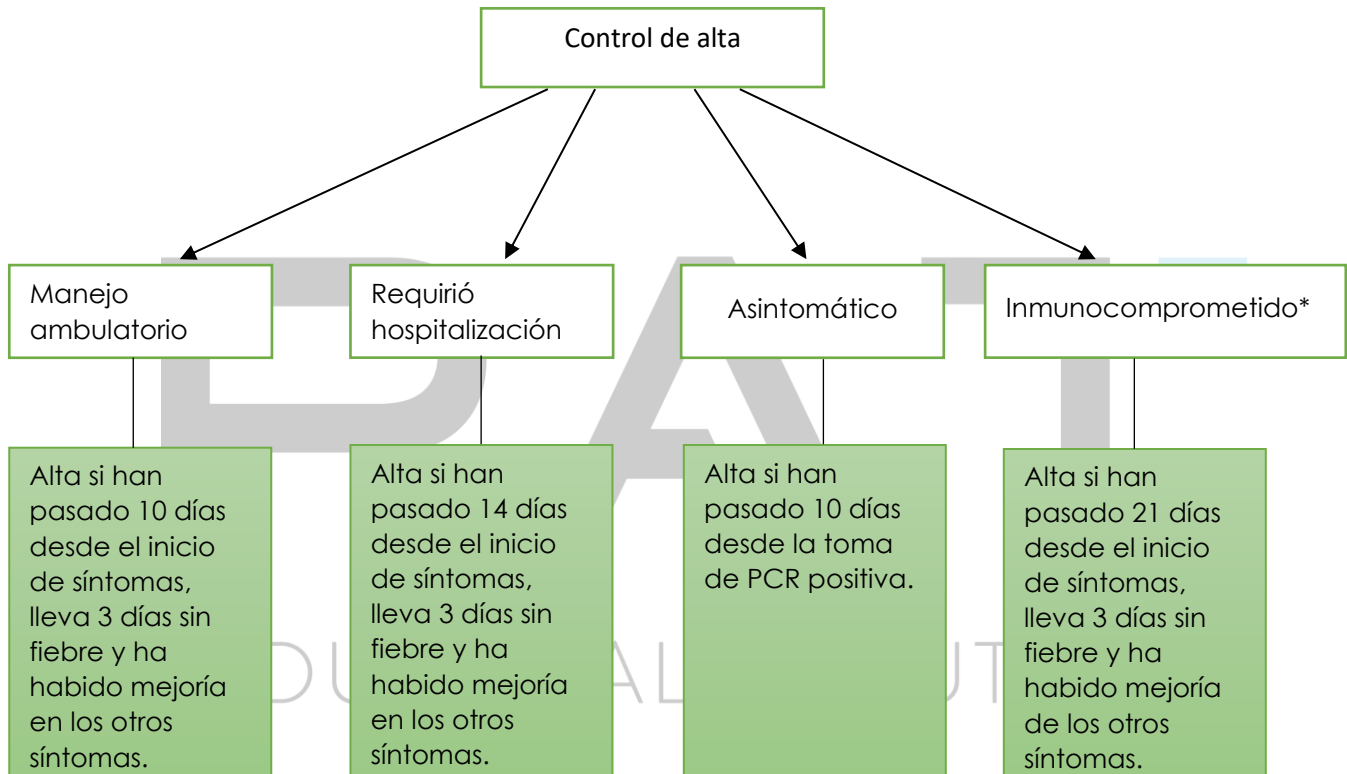
6.3.4 ¿Qué hacer si el PCR es negativa y se tiene la condición de contacto estrecho?

Si eres calificado por la Autoridad Sanitaria como contacto estrecho, deberás cumplir con la medida de cuarentena por:

- 7 días, si cuentas con un esquema completo de vacunación y han transcurrido 14 días desde que finalizó tu esquema de vacunación.
- 10 días, si cuentas con esquema incompleto de vacunación, no han transcurrido 14 días desde la vacunación completa o no cuentas con vacunación contra el COVID-19, desde la fecha del último contacto.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

6.3.5 Criterio de alta médica



Si al control del día 10 no se cumplen los criterios del alta, podrá mantenerse el reposo y podrá ser citado para nuevo control vía telefónica por agencia.

**Se considera inmunocomprometido a una persona que ha recibido trasplante, que recibe un tratamiento prolongado con corticoides u otro medicamento inmunomodular o quimioterapia para el cáncer, persona que vive con VIH y recuento de CD4 bajo 200 células/mm³ o sin terapia antirretroviral con una inmunodeficiencia o cualquier otro cuadro que el médico tratante determine que compromete la respuesta inmune del organismo en forma importante, independiente de la gravedad del cuadro de COVID-19*

MINSAL, Ordinario 269 *Actualización de la definición y medidas de aislamiento en los casos COVID-19, 19 de enero del año 2022*

MINSAL, Resolución exenta 994, 1 de octubre del año 2021.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div>PAT</div> <div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

7 LIMPIEZA DESPUÉS DE IDENTIFICAR UN CASO SOSPECHOSO

Ante la presencia de un caso sospechoso de COVID-19, se realizarán las siguientes acciones de aseo y desinfección:

7.1 Antes de la limpieza y desinfección

- a. Colocar los elementos de protección personal de uso habitual

7.2 Durante la limpieza y desinfección

- a. Limpiar y desinfectar todas aquellas superficies que tuvieron contacto con la persona sospechosa. Además, ventilar el ambiente.

Importante: El desinfectante más utilizado es el hipoclorito de sodio (cloro). Para preparar la medida de desinfección adecuada se debe preparar una solución al 0,1%, esto es 4 cucharaditas de cloro por cada litro de agua.

7.3 Después de limpiar y desinfectar

- a. Una vez finalizada la tarea, eliminar los elementos desechables en doble bolsa y basurero con tapa.
- b. Aquellos elementos no desechables, deben ser limpiados y desinfectados con los mismos productos utilizados en la desinfección (0,1%, esto es 4 cucharaditas de cloro por cada litro de agua).
- c. Al retirar los elementos de protección, evitar tener contacto con la superficie externa de los EPP que pudieran estar contaminadas.
- d. Lavarse las manos después de retirarse los EPP, con abundante agua y jabón por al menos 40 segundos o más tiempo si se observa suciedad.

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

8 BÚSQUEDA DE CASOS ACTIVOS COVID-19 CON RECURSOS PROPIOS

En el caso de realizar BAC con recursos propios, se seguirá el paso a paso definido por el ordinario 4613 MINSAL.

8.1 LISTA DE CHEQUEO DE ASPECTOS EN RELACIÓN A BAC CON RECURSOS PROPIOS

Seguir los pasos de la BAC con recursos propios establecidos por Oficio Ordinario N° 4613, del 23 de octubre 2020, MINSAL

N°	PASOS DE LA BAC CON RECURSOS PROPIOS	SI	NO
1	Organizar la BAC		
2	Planificar la BAC		
3	Informar a la seremi de salud de la región en la cual se encuentra el centro de trabajo la planificación del testeo por BAC 7 días antes de iniciarse		
4	Consideraciones importantes previas a la estrategia de testeo		
5	Acciones frente a los resultados		
6	Al finalizar la BAC		
7	Trazabilidad de los casos positivos de la BAC		

SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

9 BÚSQUEDA DE CASOS ACTIVOS COVID-19 EN CONTEXTO DE VIGILANCIA HACIA LA SALUD

Se cumplirá con los aspectos definidos como Rol de **PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS** en la BAC en contexto de vigilancia de COVID-19.

Respaldos legales de la BAC en contexto de vigilancia COVID-19

- Resolución exenta 33 MINSAL del 13-01-2021
- Ordinario 1716 MINSAL del 12-05-2021
- CIRCULAR 3573 SUSESO
- CIRCULAR 3598 SUSESO

9.1 Lista de chequeo en el contexto de vigilancia COVID-19

PASOS BAC EN EL CONTEXTO DE VIGILANCIA COVID-19 EN CENTROS DE TRABAJO PAT INDUSTRIAL SOLUTIONS

N°	Aspectos rol empleador de la BAC vigilancia COVID-19
1	Conoce el protocolo de vigilancia de COVID-19 en Centros de Trabajo establecido en la Resolución exenta 33 MINSAL del 13 de enero 2021
2	Ha difundido regularmente el protocolo de BAC en contexto de vigilancia de COVID-19 a sus profesionales ligados a la prevención de riesgos, trabajadores, trabajadoras, supervisores, sindicatos, comités paritarios
3	Tiene mecanismos de difusión verificables del protocolo de BAC en contexto de vigilancia COVID-19
4	Tiene documento que posee nombre del protocolo, los contenidos y el encargado de difusión del protocolo
5	Tiene lista de los trabajadores participantes de la difusión del protocolo con nombre y RUT e incluye la fecha de la difusión
6	Chequeo permanente del cumplimiento de las medidas establecidas por la autoridad para el desarrollo del trabajo presencial
7	Sabe que en caso de sospecha de caso COVID-19 de origen laboral en su empresa debe hacer la DIEP
8	Implementa las medidas preventivas sugeridas por su OAL
9	Existe coordinación con su OAL para implementar la BAC en contexto de vigilancia de COVID-19 cuando corresponde
10	En el caso de tener que hacer BAC en contexto de vigilancia de COVID-19, ha informado a los trabajadores acerca del procedimiento de toma de exámenes y entrega de resultados


SISTEMA DE GESTIÓN				<div><div>PAT</div><div>INDUSTRIAL SOLUTIONS</div></div>	
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19					

10 VACUNACIÓN COVID-19

Se cumplirán los aspectos señalados en la Ley 21.347 sobre permiso laboral para que todo trabajador se vacune.

10.1 LISTA DE CHEQUEO SOBRE ASPECTOS EN RELACIÓN A LA VACUNACIÓN COVID-19

		SI	NO
1	Se informa a los trabajadores regularmente acerca de la vacunación COVID-19		
2	Su empresa/institución genera incentivo o acciones que fomenten la vacunación COVID-19		
3	Se da cumplimiento a lo establecido en la Ley 21.347 sobre permiso laboral para que todo trabajador pueda ser vacunado		
4	Se facilita que los trabajadores se vacunen cuando les corresponde por grupo o edad		

SISTEMA DE GESTIÓN					
TIPO DE DOCUMENTO		PROCEDIMIENTOS COVID			
FECHA	01-03-2022	VERSIÓN	01	CÓDIGO	COV-19-22

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS COVID-19

11 CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Responsable de difusión	Receptor	Firma
15-02-2022	Michelle Badillo	Todo el personal	

Fecha	Versión	Paginas	Identificación de la modificación
15-02-2022	01	Todas	Edición inicial

N° de actualización	Nombre	Fecha	Firma
1	Michelle Badillo	15-02-2022	